



Sterk met Letters, de Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- *Ondernemer*: de eenmanszaak "Sterk met Letters", gevestigd te 5144 XC Waalwijk, Jacob Obrechtpark 9, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 73471291;
- *Diensten*: alle werkzaamheden die de Ondernemer verricht ten behoeve van derden, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, het bedenken en schrijven van teksten voor speciale (familie) gelegenheden en het coachen van jongeren door hen te inspireren en te stimuleren door gebruikmaking van hulpmiddelen die zijn gericht op taal;
- *Overeenkomst*: een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (van opdracht) tussen de Ondernemer en u met betrekking tot alle Diensten die door de Ondernemer worden verricht.
2. Indien de afnemer van de Diensten zelf ook gebruik maakt van Algemene Voorwaarden, zijn deze niet van toepassing op de Overeenkomst aangezien de Algemene Voorwaarden van de Ondernemer te allen tijde prevaleren.

Artikel 3 - Aanbod

1. De Ondernemer brengt het aanbod tot het verlenen van Diensten schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de diensten en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Diensten.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens: - de wijze van uitvoering van de overeenkomst; - wanneer de werkzaamheden starten; - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; - de wijze van betaling en de duur van de overeenkomst.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de Ondernemer en van de Overeenkomst.
5. De Ondernemer mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.



Artikel 4 - Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt u hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de Ondernemer een elektronische bevestiging naar u; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de Ondernemer kunt u de opdracht annuleren.

Artikel 5 - Auteursrechten

De aangeboden Diensten en de daarbij behorende producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals teksten, boekjes en hulpmiddelen, rusten auteursrechten van de Ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de Ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, voor andere doeleinden dan die waarop de Diensten waren gericht. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

Artikel 6 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. De Diensten moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien u uw verplichtingen niet nakomt dan is de Ondernemer bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien de ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De ondernemer heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Ondernemer aangegeven bankrekening. Contant betalen is in overleg ook mogelijk. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet u – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
2. Betaling voor de Diensten die bestaan uit het bedenken en schrijven van teksten voor speciale gelegenheden dient plaats te vinden vóór het moment dat 1^e concepttekst naar u wordt verzonden.
3. Overige betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.



Artikel 8 - Niet-tijdige betaling

1. U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt de ondernemer u een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen. Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is de ondernemer gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van u afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

Indien en voor zover de Ondernemer toerekenbaar tekortschiet met de uitvoering van de Overeenkomst en u daardoor schade lijdt, materieel en/of immaterieel, is de aansprakelijkheid van de Ondernemer te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de Overeenkomst door de Ondernemer is aangenomen. De (beperking van de) aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot personen in dienst van de Ondernemer, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst. Aangezien de Ondernemer de Diensten persoonlijk verricht, wordt ziekte, die langer dan 10 dagen duurt, aangemerkt als overmacht.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

Door u verstrekte informatie wordt door de Ondernemer, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Ondernemer conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy/bescherming persoonsgegevens.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.